



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	SECRETARIO GENERAL		
Nombre del Indicador:	ORGANIZACIÓN DE EVENTOS INSTITUCIONALES		
Tipo:	EFICACIA		
Objetivo del Indicador:	Optimizar la comunicación en la Universidad del Tolima como herramienta de gestión estratégica transversal a todos los procesos, mediante la utilización de mecanismos adecuados que propicien la interacción entre la comunidad universitaria y de esta con su entorno.		
Forma de Cálculo del Indicador:	Sumatoria de eventos organizados de acuerdo a las necesidades institucionales		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	Incremento del 20% semestral		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	GRUPO DE PROTOCOLO Y RELACIONES PÚBLICAS		
Consideraciones Adicionales:	Los resultados se presentan haciendo un comparativo semestral. Se inicia la meta con 50 eventos para el semestre A-2013		

COMITÉ OPERATIVO DEL PROCESO		SECRETARIO GENERAL	
Elaboró		Aprobó	
	2013-08-13		2013-08-13
Fecha		Fecha	