| | | |
|---|---|---|
| | **INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**<br>**FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR** | Pagina 1 de 1<br>Código: MC-I04-F01<br>Versión: 06 Fecha Atualización:<br>05-11-2021 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Proceso: | GESTIÓN DE RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO (RA) | Clase de Proceso: | |
| Lider del Proceso: | JEFE BIBLIOTECA | | |
| Nombre del Indicador: | SERVICIOS PRESTADOS | | |
| Tipo: | EFICIENCIA | | |
| Objetivo del Indicador: | N/A | | |
| Forma de Cálculo del Indicador: | (Número de servicios prestado / Número de servicios proyectados)*100 | | |
| Interpretación del Indicador: | | | |
| Rango de Gestión: | | | |
| Meta: | 80 | | |
| Frecuencia: | SEMESTRAL | | |
| Decisiones Sobre su Resultados: | | | |
| Fuente de la Información (Origen de los datos): | BIBLIOTECA EN EL áREA DE SERVICIOS AL PúBLICO | | |
| Consideraciones Adicionales: | En cuanto se creen nuevos servicios serán registrados en la formula de cálculo. El servicio se presta de manera presencial y virtual. | | |

| | |
|---|---|
| | |
| Elaboró | Aprobó |
| | |
| Fecha | Fecha |