



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

| | | | |
|---|--|-------------------|--|
| Proceso: | GESTIÓN DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO. | Clase de Proceso: | |
| Lider del Proceso: | JEFE DE OFICINA ADMISIONES REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO | | |
| Nombre del Indicador: | TIEMPO DE EXPEDICIÓN DE CERTIFICADOS | | |
| Tipo: | EFICIENCIA | | |
| Objetivo del Indicador: | Planear, dirigir y coordinar las actividades de registro y control académico ofrecidos a estudiantes de pregrado y posgrado, mediante la recepción, verificación, control y registro de matrículas de primeros semestres, planes de estudio y cursos especiales para garantizar la información de los estudiantes. | | |
| Forma de Cálculo del Indicador: | Tiempo promedio de elaboración de los certificados. | | |
| Interpretación del Indicador: | | | |
| Rango de Gestión: | | | |
| Meta: | Dos (2) días | | |
| Frecuencia: | MENSUAL | | |
| Decisiones Sobre su Resultados: | | | |
| Fuente de la Información (Origen de los datos): | FUNCIONARIOS OFICINA DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO | | |
| Consideraciones Adicionales: | Se hace un muestreo aleatorio simple de la comunidad universitaria. | | |

| | |
|---|----------------------------|
| JUAN DAVID BARRETO RAMIREZ TECNICO GRADO 15 RAMIRO QUINTERO GARCIA PROFESIONAL GRADO 13 | HUGO ERNESTO VARGAS ACOSTA |
| Elaboró | Aprobó |
| 2013-10-10 | 2013-10-11 |
| Fecha | Fecha |