	INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR**	Pagina 1 de 1 Código: MC-I04-F01 Versión: 06 Fecha Atualización: 05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DE RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO (RA)	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	JEFE BIBLIOTECA		
Nombre del Indicador:	SATISFACCIóN DE LOS USUARIOS		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	N/A		
Forma de Cálculo del Indicador:	(Número de usuarios satisfechos / Número de usuarios atendidos)*100		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	80		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	SIABUC Y BASE DE DATOS QUE ALIMENTA EL SOFTWARE DE EVALUACION		
Consideraciones Adicionales:	N/A		

Elaboró	Aprobó
Fecha	Fecha