



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN BIBLIOTECARIA	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	JEFE BIBLIOTECA		
Nombre del Indicador:	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	N/A		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{Número de usuarios satisfechos} / \text{Número de usuarios atendidos}) * 100$		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	80		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	SIABUC Y BASE DE DATOS QUE ALIMENTA EL SOFTWARE DE EVALUACION		
Consideraciones Adicionales:	N/A		

Elaboró	Aprobó
Fecha	Fecha