



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL.	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	COORDINADOR OFICINA DE PROYECCIÓN SOCIAL		
Nombre del Indicador:	PORCENTAJE DE REPROCESOS		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	Fortalecer la interacción e integración de la Universidad del Tolima con la sociedad, a través del intercambio permanente entre el conocimiento sistemático, los saberes y las necesidades de la sociedad para contribuir al desarrollo integral de los diferentes sectores de la misma.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{Número de reprocesos} / \text{Número de analisis realizados}) * 100$		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	5		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	UNIDADES ACADEMICAS Y ADMINISTRATIVAS: FACULTADES E IDEAD.		
Consideraciones Adicionales:	La meta es del 5% por no contar con datos historicos		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD DEL PROCESO	COORDINADORA OFICINA DE PROYECCIÓN SOCIAL
Elaboró	Aprobó
2013-10-18	2013-10-29
Fecha	Fecha