



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	LABORATORIO LASEREX	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	ELIZABETH MURILLO PEREA		
Nombre del Indicador:	REPROCESOS DE MUESTRAS		
Tipo:	EFICIENCIA		
Objetivo del Indicador:	Mejorar la calidad del servicio prestado y disminuir el tiempo en los análisis y costo de reactivos.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{No. Muestras reprocesadas} / \text{No. Total de muestras analizadas}) \times 100$		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	20		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	LABORATORIO LASEREX		
Consideraciones Adicionales:	No menciona		

Elaboró	Aprobó
Fecha	Fecha