



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	MIGUEL ANTONIO ESPINOSA RICO		
Nombre del Indicador:	SATISFACCIÓN DEL USUARIO		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	NA		
Forma de Cálculo del Indicador:	Porcentaje Promedio de Criterios Evaluados		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	65		
Frecuencia:	ANUAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Consideraciones Adicionales:	NA		

Elaboró	Aprobó
Fecha	Fecha