



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	LABORATORIO LASEREX	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	ELIZABETH MURILLO PEREA		
Nombre del Indicador:	CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE ANALISIS		
Tipo:	EFICACIA		
Objetivo del Indicador:	Mejorar la calidad del servicio prestado		
Forma de Cálculo del Indicador:	(No. Análisis entregados dentro del tiempo establecido / No. Total de análisis solicitados)X100		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	90		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	LAXEREX		
Consideraciones Adicionales:	No hay		

Elaboró	Aprobó
Fecha	Fecha