



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN BIBLIOTECARIA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECTOR DE BIBLIOTECA		
Nombre del Indicador:	ÍNDICE DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALES		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Conocer el nivel de atención efectiva de los servicios especiales.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{Número total de servicios especiales atendidos} / \text{total de servicios especiales solicitados}) * 100$		
Interpretación del Indicador:	Porcentaje del nivel de préstamo de los servicios especiales de la biblioteca		
Rango de Gestión:	2024-03-07		
Meta:	80%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	1. Resultado menor al 60%: Establecimiento e implementación de acciones correctivas y de mejora. 2. Resultado entre el 80% y 100%: Se cumple completamente		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	FORMULARIOS DRIVE.		
Consideraciones Adicionales:	Para medir este indicador, se tendrá en cuenta los servicios de cooperación interbibliotecaria, búsqueda especializada de información, elaboración de bibliografías y conmutación bibliográfica.		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró		Aprobó	
	2024-03-07		2024-03-07
Fecha		Fecha	