



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN BIBLIOTECARIA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECTOR DE BIBLIOTECA		
Nombre del Indicador:	CONSULTA DE LA COLECCIÓN DIGITAL		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Conocer el nivel de consultas de las colecciones digitales de la Biblioteca por los miembros de la comunidad académica.		
Forma de Cálculo del Indicador:	(Número de usuarios que consultan la colección digital / número total de miembros de la comunidad académica) *100		
Interpretación del Indicador:	Porcentaje de la interacción de los usuarios con las colecciones disponibles.		
Rango de Gestión:	2024-03-07		
Meta:	60%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	"1. Resultado menor al 40%, establecimiento e implementación de acciones correctivas y de mejora. 2. Resultado entre el 60% al 100%, se cumple completamente"		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	SOFTWARE ESTADISTICO		
Consideraciones Adicionales:	Para medir este indicador, se tendrá en cuenta todo el acervo bibliográfico.		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró	Aprobó		
2024-03-07	2024-03-07		
Fecha	Fecha		