



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN LOGÍSTICA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECCION DE SERVICIOS INSTITUCIONALES - DSI		
Nombre del Indicador:	RIESGOS IDENTIFICADOS MEDIANTE NOVEDADES REPORTADAS POR EL PERSONAL DE VIGILANCIA		
Tipo:	PROCESO		
Objetivo del Indicador:	Medir la ocurrencia de situaciones que generan riesgo a la integridad de bienes, elementos y personas en sede central Santa Helena de la Universidad del Tolima en la prestación del servicio de vigilancia		
Forma de Cálculo del Indicador:	( Número de novedades reportadas en el mes - número de novedades reportadas en el mes anterior ) / novedades reportadas en el mes anterior X 100.		
Interpretación del Indicador:	Se busca disminuir la ocurrencia de novedades que impactan en riesgos la seguridad del campus, generalmente en responsabilidad de las unidades académico administrativas		
Rango de Gestión:	1 - 99		
Meta:	50		
Frecuencia:	MENSUAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Con base en las novedades presentadas se procedera a notificar a las areas donde se identifican estas, con el fin de minimizar su ocurrencia, de la misma manera la sección de vigilancia elaborara circulares periodicas en las cuales se recalca la responsabilidad de cada unidad en conservar condiciones seguras de su infraestructura		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	MINUTAS DEL SERVICIO		
Consideraciones Adicionales:	Decreto 356 de 1994, Por el cual se expide el estatuto de vigilancia y seguridad privada. Decreto 2106 de 2019, fecha de expedición 02/09/2021 Resolución 5959 de 1991, Licencia de funcionamiento del departamento de seguridad de la UT Resolución 02746 de 2002, Por el cual se asignan números de placas de identificación del Dpto. De Seguridad U.T Circular Externa No. 18 de 2012 RENOVA Circular No. 20214100000145 -Lineamientos Aplicación de la Prórroga Automática 02/09/2021 Circular externa 20194100000105 conceptos de armas 2019 22/07/2021 Circular externa nº 20211300000025 lineamiento jurídico sobre el uso del polígrafo y la práctica de pruebas de poligrafía en vigilancia y seguridad privada. Resolución 777 del 2021 "Por medio de la cual se definen los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del Estado".		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró		Aprobó	
	2022-04-06		2022-04-06
Fecha		Fecha	