	INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR**	Pagina 1 de 1 Código: MC-I04-F01 Versión: 06 Fecha Atualización: 05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS INFORMATICAS (TI)	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECTOR OFICINA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA		
Nombre del Indicador:	COBERTURA WIFI		
Tipo:	EFICIENCIA		
Objetivo del Indicador:	Esteblecer la cobertura de las zonas Wifi de la sede central de la universidad		
Forma de Cálculo del Indicador:	(Número total de zonas - número de zonas pedientes por instalas/número de zonas wifi)*100		
Interpretación del Indicador:	El indicador nos muestra el cubrimiento general de la red wifi disponibles en la sede central de la Universidad del Tolima.		
Rango de Gestión:	25% - 55%		
Meta:	45 %		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el primer seguimiento al plan operativo, arroja un resultado de cumplimiento inferior al 25% , se establecerán planes de mejoramiento con los responsables del cumplimiento de las metas.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	OFICINA DE GESTIóN TECNOLóGICA		
Consideraciones Adicionales:	Aplica para la Cobertura de zonas wifi de la sede central		

OFICINA DE GESTIóN TECNOLóGICA	ODI
Elaboró	Aprobó
2022-07-15	2022-07-15
Fecha	Fecha