	INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR**	Pagina 1 de 1 Código: MC-I04-F01 Versión: 06 Fecha Atualización: 05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS INFORMATICAS (TI)	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
Nombre del Indicador:	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS BASADOS EN PLATAFORMAS Y APLICATIVOS		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	Garantizar la disponibilidad de los Servicios Tecnológicos (Plataformas y aplicativos), que apoyan los objetivos misionales de la institución.		
Forma de Cálculo del Indicador:	(horas totales - horas de parada/horas totales)*100		
Interpretación del Indicador:	Disponibilidad		
Rango de Gestión:	55% - 95%		
Meta:	75%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Se limita a la disponibilidad de las principales plataformas y de mayor impacto institucional (Plataforma Academica, Tu Aula, PáginaWeb, Reposotorios y Portal de Revista)		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES		
Consideraciones Adicionales:	Se limita a la disponibilidad de las principales plataformas y de mayor impacto institucional (Plataforma Academica, Tu Aula, PáginaWeb, Reposotorios yPortal de Revistas)		

OFICINA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	ODI
Elaboró	Aprobó
2022-07-15	2022-07-15
Fecha	Fecha