



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

| | | | |
|---|---|-------------------|---------|
| Proceso: | GESTIÓN LOGÍSTICA. | Clase de Proceso: | SOPORTE |
| Lider del Proceso: | JEFE DIVISIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS | | |
| Nombre del Indicador: | INDICE DE ATENCIÓN SERVICIO DE MANTENIMIENTO | | |
| Tipo: | EFICIENCIA | | |
| Objetivo del Indicador: | Controlar el costo del servicio de mantenimiento en función de los metros cuadrados que se atiende | | |
| Forma de Cálculo del Indicador: | Costo semestral servicio de mantenimiento/metros cuadrados del campus | | |
| Interpretación del Indicador: | Se pretende establecer el costo de prestar el servicio de mantenimiento en el campus central de la Universidad del Tolima | | |
| Rango de Gestión: | 2018/05/21 | | |
| Meta: | 100000 | | |
| Frecuencia: | SEMESTRAL | | |
| Decisiones Sobre su Resultados: | Optimizar el recurso humano y financiero para tomar medidas de control para prestar eficientemente el servicio de mantenimiento | | |
| Fuente de la Información (Origen de los datos): | PROCESO GESTION DE BIENES Y SERVICIOS, EJECUCIONES PRESUPUESTALES, PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES | | |
| Consideraciones Adicionales: | N/A | | |

| COMITÉ OPERATIVO | | LÍDER DE PROCESO | |
|------------------|------------|------------------|--|
| Elaboró | Aprobó | | |
| 2018-05-21 | 2018-05-21 | | |
| Fecha | Fecha | | |