



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Clase de Proceso:	EVALUACIÓN
Lider del Proceso:	JEFE OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL Y JEFE OFICINA CONTROL DE GESTIÓN		
Nombre del Indicador:	CUMPLIMIENTO DE PLANES DE MEJORAMIENTO		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES DOCUMENTADAS EN LOS PLANES DE MEJORAMIENTO.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(N^{\circ} \text{ de planes de mejoramiento cerrados} / N^{\circ} \text{ Planes de mejoramiento}) * 100$		
Interpretación del Indicador:	Muestra el porcentaje de cumplimiento de los planes de mejoramiento		
Rango de Gestión:	2017-07-01		
Meta:	> 90%		
Frecuencia:	ANUAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el resultado es inferior al 90% se debe hacer acompañamiento a los procesos para establecer causas y tomar nuevas acciones de mejora.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Consideraciones Adicionales:	Aplica para los planes de mejoramiento derivados de las auditorías de gestión de la calidad.		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD DEL PROCESO		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró		Aprobó	
	2017-07-01		2017-07-01
Fecha		Fecha	