	INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR**	Pagina 1 de 1 Código: MC-I04-F01 Versión: 06 Fecha Atualización: 05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DE ADMISIONES,REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	JEFE DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADéMICO		
Nombre del Indicador:	GRADO DE SATISFACCIóN CON EL SERVICIO PRESTADO		
Tipo:	EFICIENCIA		
Objetivo del Indicador:	Medir el grado de satisfacción de los usuarios, por los servicios prestados en el proceso de Gestión de Admisiones, Registro y Control Académico.		
Forma de Cálculo del Indicador:	porcentaje de satisfacción por el servicio prestado		
Interpretación del Indicador:	Este indicador se calcula sumando los porcentajes obtenidos en las evaluaciones de la prestación del servicio		
Rango de Gestión:	2017-03-18		
Meta:	85%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el resultado del indicador esta por debajo de la meta propuesta se realizara un analisis de causa que conlleve a la documentación y toma de acciones correctivas para la mejora del proceso		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	EVALUACIóN DE LA PRESTACIóN DEL SERVICIO MC-P04-F01 Y EL INFORME SEMESTRAL DE SATISFACCIóN DE USUARIO ELABORADO POR LA O.D.I.		
Consideraciones Adicionales:	Para el análisis del indicador y la toma de acciones correctivas o preventivas se deben tener en cuenta las observaciones registradas por los usuarios		

COMITé OPERATIVO DE CALIDAD DEL PROCESO	LíDER DEL PROCESO
Elaboró	Aprobó
2017-03-18	2017-03-18
Fecha	Fecha