



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN LOGÍSTICA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	JEFE DE DIVISIÓN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS		
Nombre del Indicador:	INDICE DE ATENCIÓN SERVICIO ASEO		
Tipo:	EFICIENCIA		
Objetivo del Indicador:	Medir la efectividad del servicio de aseo en la Universidad del Tolima.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$\% \text{ del indicador} = (\text{No. aspectos totales} * \text{la fracción de cada aspecto}) \times 100\%$		
Interpretación del Indicador:	Cumple 1; No cumple 0; No aplica X Condiciones de seguridad (10%) Manejo de residuos (30%) Utilización de recursos (30%) Orden y aseo (20%) Estado de las instalaciones (10%)		
Rango de Gestión:	Satisfactorio: 80 y 100% Aceptable: 40 y 80% Deficiente: 0 y 40%		
Meta:	70%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el resultado de la calificación en cada una de las áreas da 0, hay que tomar acciones correctivas, si el resultado es 1 se puede mejorar pero no es tan prioritario		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	ENCUESTAS		
Consideraciones Adicionales:	No Aplica		

COMITE OPERATIVO DE CALIDAD	LÍDER DEL PROCESO
Elaboró	Aprobó
2017-04-06	2017-04-06
Fecha	Fecha