



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN BIBLIOTECARIA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECTOR DE BIBLIOTECA		
Nombre del Indicador:	COBERTURA DE FORMACIÓN Y EXTENSIÓN.		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Conocer el nivel de asistencia a los programas de formación y extensión.		
Forma de Cálculo del Indicador:	(Número de asistentes en actividades de formación y extensión / Número de convocados a actividades de formación y extensión) *100		
Interpretación del Indicador:	Porcentaje de asistentes a las actividades de formación y extensión, respecto al número de convocados.		
Rango de Gestión:	40-100		
Meta:	70%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	"1. Resultado menor al 40%, establecimiento e implementación de acciones correctivas y de mejora. 2. Resultado entre el 70% al 100%, se cumple completamente"		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	1. CALENDARIO ACADÉMICO INSTITUCIONAL 2. DOCUMENTO DRIVE "ESTADÍSTICAS CAPACITACIONES 3. CORREO DE CONFIRMACIÓN DE LA ACTIVIDAD EN EL CUAL SE DEFINA EL NÚMERO DE PARTICIPANTES 4. CONTROL DE ASISTENCIA CÓDIGO GB-P06-F01		
Consideraciones Adicionales:	Para medir este indicador, se tendrá en cuenta el número de asistentes potenciales invitados a las diferentes actividades y los registros de control de los asistentes de los participantes reales a las actividades de formación y extensión		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró	Aprobó		
2024-03-07	2024-03-07		
Fecha	Fecha		