



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN BIBLIOTECARIA.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	DIRECTOR BIBLIOTECA		
Nombre del Indicador:	COBERTURA DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DIGITALES PARA LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Medir la eficiencia en el proceso de adquisición de bases de datos bibliográficas requeridas por los programas académicos		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{Número de bases de datos adquiridas} / \text{Número de bases de datos requeridas por los distintos programas académicos}) * 100$		
Interpretación del Indicador:	Porcentaje de recursos bibliográficos digitales respecto al material solicitado por programas académicos.		
Rango de Gestión:	70-100		
Meta:	80%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	"1. Resultado menor al 70%, establecimiento e implementación de acciones correctivas y de mejora. 2. Resultado entre el 80% al 100%, se cumple completamente."		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	FORMATO DE SOLICITUD DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO Y/O CORREO ELECTRÓNICO - CONTRATO		
Consideraciones Adicionales:	Para medir este indicador, se tendrá en cuenta los registros que se identifican como fuente de información		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD		LÍDER DEL PROCESO	
Elaboró		Aprobó	
	2024-03-07		2024-03-07
Fecha		Fecha	