



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

| | | | |
|---|---|-------------------|---------|
| Proceso: | GESTIÓN BIBLIOTECARIA. | Clase de Proceso: | SOPORTE |
| Lider del Proceso: | DIRECTORA DE BIBLIOTECA | | |
| Nombre del Indicador: | CONSULTA DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO IMPRESO | | |
| Tipo: | RESULTADO | | |
| Objetivo del Indicador: | Conocer el nivel de consultas del material bibliográfico impreso de la Biblioteca por los miembros de la comunidad académica. | | |
| Forma de Cálculo del Indicador: | $(\text{Número de material bibliográfico impreso consultado} / \text{Número de material bibliográfico impreso existente}) * 100$ | | |
| Interpretación del Indicador: | Porcentaje de material bibliográfico impreso consultado | | |
| Rango de Gestión: | 40-80 | | |
| Meta: | 60% | | |
| Frecuencia: | SEMESTRAL | | |
| Decisiones Sobre su Resultados: | 1. Resultado menor al 40%: Establecimiento e implementación de acciones correctivas y de mejora. 2. Resultado entre el 60% al 80: Se cumple completamente | | |
| Fuente de la Información (Origen de los datos): | SISTEMA DE INFORMACION | | |
| Consideraciones Adicionales: | Para medir este indicador, es indispensable determinar el número de los usuarios únicos que hacen uso de los recursos de la biblioteca. | | |

| COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD | | LÍDER DEL PROCESO | |
|-----------------------------|------------|-------------------|--|
| Elaboró | Aprobó | | |
| 2024-03-07 | 2024-03-07 | | |
| Fecha | Fecha | | |