



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Clase de Proceso:	ESTRATÉGICO
Lider del Proceso:	JEFE OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		
Nombre del Indicador:	AVANCE DE LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	MANTENER UN SISTEMA EFICIENTE DE COMUNICACIÓN		
Forma de Cálculo del Indicador:	PORCENTAJE PROMEDIO DE RESPUESTAS (EXCELENTE- BUENO) DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS DEL PROCESO GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN		
Interpretación del Indicador:	SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS, FRENTE A LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL		
Rango de Gestión:	45%-60%		
Meta:	60%		
Frecuencia:	ANUAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	SI EL RESULTADO ES INFERIOR AL 60% SE DEBE REALIZAR EL ANÁLISIS DE LAS CAUSAS PARA LA TOMA DE ACCIONES DE MEJORA NECESARIAS.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	GRUPO DE COMUNICACIONES E IMAGEN INSTITUCIONAL		
Consideraciones Adicionales:	N.A.		

EQUIPO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		EQUIPO SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	
Elaboró		Aprobó	
	2017-07-01		2017-07-01
Fecha		Fecha	