



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	JEFE DIVISIÓN DE RELACIONES LABORALES Y PRESTACIONALES		
Nombre del Indicador:	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN: DOCENTE Y NO DOCENTE		
Tipo:	EFICIENCIA		
Objetivo del Indicador:	Mejorar el nivel de competencia del personal		
Forma de Cálculo del Indicador:	Porcentaje promedio de ejecución del Plan de Capacitación anual y plan de desarrollo de la docencia		
Interpretación del Indicador:	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN DOCENTE Y NO DOCENTE.		
Rango de Gestión:	40%-50%		
Meta:	50%		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el resultado es inferior al 50% se debe hacer el análisis de causas, para tomar las acciones de mejora necesarias.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	DIVISIÓN RELACIONES LABORALES Y PRESTACIONALES-VICERRECTORÍA ACADÉMICA		
Consideraciones Adicionales:	Para el cálculo del indicador se tiene en cuenta el promedio de ejecución del plan de capacitación docente y el plan de capacitación de personal administrativo.		

EQUIPO DE CALIDAD		EQUIPO DE CALIDAD	
Elaboró		Aprobó	
	2017-07-01		2017-07-01
Fecha		Fecha	