



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	JEFE DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
Nombre del Indicador:	IMPACTO EN LA CAPACITACIÓN		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Medir el impacto de la capacitación recibida por los servidores públicos y su aplicación en la práctica laboral cotidiana		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{Número de Funcionarios que mejoraron su labor cotidiana de manera Sobresaliente} / \text{número total de funcionarios que recibieron la capacitación}) * 100$		
Interpretación del Indicador:	Porcentaje de funcionarios capacitados, que consideran que el desempeño de su labor mejoró luego de recibir capacitación		
Rango de Gestión:	40-80		
Meta:	60		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el resultado es inferior al 60% se debe realizar el análisis de las causas, para tomar las acciones de mejora necesarias.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	INFORME SEMESTRAL SOBRE EL RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA FORMACIÓN.		
Consideraciones Adicionales:	La aplicación del instrumento para medir el impacto de la capacitación se realiza 3 o 4 meses siguientes a la realización de la capacitación.		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD	JEFE DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Elaboró	Aprobó
2022-07-29	2022-07-29
Fecha	Fecha