	INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR**	Pagina 1 de 1 Código: MC-I04-F01 Versión: 06 Fecha Atualización: 05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	JEFE DIRECCIóN DE GESTIóN DEL TALENTO HUMANO		
Nombre del Indicador:	IMPACTO EN LA CAPACITACIóN		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Medir el impacto de la capacitación recibida por los servidores públicos y su aplicación en la práctica laboral cotidiana		
Forma de Cálculo del Indicador:	(Número de Funcionarios que mejoraron su labor cotidiana de manera Sobresaliente/ número total de funcionarios que recibieron la capacitación)*100		
Interpretación del Indicador:	Porcentaje de funcionarios capacitados, que consideran que el desempeño de su labor mejoró luego de recibir capacitación		
Rango de Gestión:	40-80		
Meta:	60		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el resultado es inferior al 60% se debe realizar el análisis de las causas,para tomar las acciones de mejora necesarias.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	INFORME SEMESTRAL SOBRE EL RESULTADO DE LA EVALUACIóN DEL IMPACTO DE LA FORMACIóN.		
Consideraciones Adicionales:	La aplicación del instrumento para medir el impacto de la capacitación se realiza 3 o 4 meses siguientes a la realización de la capacitación.		

COMITé OPERATIVO DE CALIDAD	JEFE DIRECCIóN DE GESTIóN DEL TALENTO HUMANO
Elaboró	Aprobó
2022-07-29	2022-07-29
Fecha	Fecha