



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	JEFE DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO		
Nombre del Indicador:	COBERTURA DE CAPACITACIÓN		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Medir la cobertura que tiene el Plan Institucional de Capacitaciones de la institución.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(N^{\circ} \text{ Funcionarios capacitados} / \text{Total de funcionarios}) * 100$		
Interpretación del Indicador:	Porcentaje de funcionarios que han participado en procesos de capacitación		
Rango de Gestión:	40-80		
Meta:	60%		
Frecuencia:	ANUAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el resultado es inferior al 60%, se debe realizar el análisis de las causas, para la toma de acciones de mejora correspondientes.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	INFORME DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN, EN EL CUAL SE RELACIONA EL NÚMERO DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS.		
Consideraciones Adicionales:	Para la medición de este indicador solo se tiene en cuenta la capacitación de personal administrativo.		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD	JEFE DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
Elaboró	Aprobó
2022-07-29	2022-07-29
Fecha	Fecha