



# INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

## FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1  
Código: MC-I04-F01  
Versión: 06 Fecha  
Actualización:  
05-11-2021

Proceso:	SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Clase de Proceso:	
Lider del Proceso:	DIRECTOR OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, JEFE DE OFICINA DE CONTROL DE GESTION		
Nombre del Indicador:	INCUMPLIMIENTO DE PLANES DE MEJORAMIENTO		
Tipo:	EFECTIVIDAD		
Objetivo del Indicador:	Realizar seguimiento, medición y control a los procesos institucionales, a través de herramientas y métodos establecidos con el fin de garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión Integrada.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{No. Planes de mejoramiento no cerrados} / \text{No. Total planes de mejoramiento}) * 100$		
Interpretación del Indicador:			
Rango de Gestión:			
Meta:	Menor al 10%		
Frecuencia:	ANUAL		
Decisiones Sobre su Resultados:			
Fuente de la Información (Origen de los datos):	OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, OFICINA CONTROL DE GESTIÓN		
Consideraciones Adicionales:	Aplica para los planes de mejoramiento derivados de las Auditorias de Control Interno y del Sistema de Gestión de la Calidad. Se realizaran dos seguimientos: - Al avance de los planes de mejoramiento - Al cumplimiento de los planes de mejoramiento		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD	DIRECTOR OFICINA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL, JEFE DE OFICINA DE CONTROL DE GESTION
Elaboró	Aprobó
2013-11-13	2013-11-13
Fecha	Fecha