



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	Clase de Proceso:	SOPORTE
Lider del Proceso:	JEFE OFICINA JURIDICA Y CONTRACTUAL		
Nombre del Indicador:	CALIDAD DE PROVEEDORES		
Tipo:	RESULTADO		
Objetivo del Indicador:	Evaluar la calidad del servicios, bienes y obras entregadas por los proveedores y contratistas.		
Forma de Cálculo del Indicador:	$(\text{Total de Proveedores evaluados con cumplimiento satisfactorio} / \text{Total de proveedores evaluados}) * 100$		
Interpretación del Indicador:	El indicador muestra el porcentaje de proveedores con evaluación cumplimiento satisfactorio, frente al total proveedores evaluados		
Rango de Gestión:	70-100		
Meta:	85 %		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Si el resultado es < al 70% se deben analizar las causas por las cuales los proveedores no estan cumpliendo a cabalidad con sus obligaciones contractuales y realizar los ajustes respectivos.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	OFICINA JURIDICA Y CONTRACTUAL		
Consideraciones Adicionales:	Los factores a tener en cuenta para la evaluación del proveedor son: cumplimiento de los plazos estipulados, calidad del servicio o producto, cumplimiento del objeto y de las actividades señaladas en la orden de compra, servicio al cliente/atención de requerimientos y sugerencias		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD	LÍDER DEL PROCESO
Elaboró	Aprobó
2023-03-22	2023-03-22
Fecha	Fecha